

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

Diensten:	De door Uitvaartenzo te verzorgen diensten ten behoeve van de uitvaart van een overledene, waaronder in elk geval de diensten opgenomen in de Overeenkomst.
Opdrachtgever:	De persoon, firma of onderneming die aan Uitvaartenzo opdracht verstrekt tot het verlenen van de Diensten.
Leverancier:	De persoon, firma of onderneming die aan Uitvaartenzo producten en/of diensten levert en jegens Uitvaartenzo aansprakelijk is voor het vervullen van de verplichtingen die daaruit voortvloeien.
Overeenkomst:	De overeenkomst van opdracht met bijlagen zoals verstrekt door Opdrachtgever aan Uitvaartenzo.
Uitvaartenzo:	De eenmanszaak gevestigd aan de Prins Willemstraat 43, 2584 HT 's-Gravenhage ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56231652.
Vergoeding:	De tussen partijen overeengekomen vergoeding voor het verlenen van de Diensten en/of zoals omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Uitvaartenzo en alle andere rechtsverhoudingen tussen Uitvaartenzo en derden, waaronder maar niet beperkt tot de Overeenkomst.
- 2.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 Uitvaartenzo wijst de toepasselijkheid van door haar wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij uit een door beide partijen ondertekend stuk blijkt dat Uitvaartenzo en haar wederpartij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met Uitvaartenzo worden overeengekomen.

UITVAARTENZO

Artikel 3 - Garanties

- 3.1 Uitvaartenzo zal bij het verrichten van haar Diensten, de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen, welke zorgvuldigheid in overeenstemming is met de professionele norm.
- 3.2 In het bijzonder draagt Uitvaartenzo zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Uitvaartenzo ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Uitvaartenzo het recht om de Diensten door derden te laten verrichten.

Artikel 4 - de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst is gebaseerd op de informatie verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat zij, naar beste weten, alle relevante informatie verstrekt voor het realiseren van de gewenste Diensten.
- 4.2 Om ervoor te zorgen dat Uitvaartenzo haar Diensten overeenkomstig de Overeenkomst zal verrichten, zal Opdrachtgever alle documentatie welke Uitvaartenzo nodig heeft binnen de verzochte termijn aanleveren.
- 4.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Uitvaartenzo zijn verstrekt, heeft Uitvaartenzo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Toevoegingen en/of veranderingen ten aanzien van de Overeenkomst, inclusief de beëindiging daarvan, zijn uitsluitend geldig indien dit tussen partijen schriftelijk of per e-mail is overeengekomen.
- 4.5 Indien er sprake is van een tussentijdse verandering van de Overeenkomst, dan wel aan Uitvaartenzo alsnog mondeling of schriftelijk opdracht wordt verstrekt om aanvullende Diensten te verrichten, zal Opdrachtgever verplicht zijn om deze meerkosten en/of meewerk tegen de gangbare tarieven van Uitvaartenzo te betalen.
- 4.6 Uitvaartenzo is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Uitvaartenzo is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Artikel 5 - Kwaliteit van de producten en diensten van Leverancier

- 5.1 De Leverancier garandeert dat de geleverde producten en/of verleende diensten van toereikende kwaliteit zijn en volledig voldoen aan hetgeen Uitvaartenzo mag verwachten, alle eisen van overheidswege en/of alle overige normen en richtlijnen.
- 5.2 De Leverancier staat er jegens Uitvaartenzo voor in dat de door Leverancier geleverde producten en/of verleende diensten vrij zijn van gebreken. De Leverancier is jegens Uitvaartenzo aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg mocht zijn van dergelijke gebreken. Onverminderd enig ander aan Uitvaartenzo toekomend recht, zal de Leverancier ieder gebrek aan de geleverde

UITVAARTENZO

producten en/of verleende diensten op eerste verzoek van Uitvaartenzo onverwijld kosteloos herstellen.

- 5.3 De Leverancier vrijwaart Uitvaartenzo van alle aanspraken van derden die direct of indirect het gevolg moeten zijn van enig gebrek aan de geleverde producten en/of verleende diensten. Voorts vrijwaart Leverancier Uitvaartenzo tegen alle aanspraken van derden die menen enig recht met betrekking tot de geleverde producten en/of verleende diensten te hebben en de Leverancier staat er jegens Uitvaartenzo voor in, dat zij de geleverde producten en/of verleende diensten zonder enige belemmering kan verkopen.

Artikel 6 - Leveringstermijnen

- 6.1 De leveringstermijn in de Overeenkomst zal in ieder geval worden verlengd voor de duur van enige vertraging, indien de vertraging het gevolg is van onvoldoende medewerking van Opdrachtgever in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Het overschrijden van de leveringstermijn door Uitvaartenzo zal nooit worden beschouwd als een tekortkoming is de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en zal tevens geen effect hebben op de verplichting van Opdrachtgever om de betreffende Diensten van Uitvaartenzo af te nemen.

Artikel 7 - Aangifte en akte van overlijden

- 7.1 De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Uitvaartenzo worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 7.2 Zodra de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze Uitvaartenzo daarover onverwijld in te lichten.
- 7.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal Uitvaartenzo bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Uitvaartenzo worden toegerekend, dan is Uitvaartenzo voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Drukwerken

- 8.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan te leveren of goed te keuren.
- 8.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Uitvaartenzo voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Uitvaartenzo kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan Uitvaartenzo

UITVAARTENZO

toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Uitvaartenzo niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

- 8.4 Uitvaartenzo zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. De gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging zijn in beginsel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9 - Klachten

- 9.1 Klachten over de door Uitvaartenzo verrichte Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Diensten, schriftelijk aan Uitvaartenzo te worden gemeld.
- 9.2 Dergelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door de Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Uitvaartenzo in staat is adequaat te reageren.
- 9.3 Indien een klacht gegrond is, zal Uitvaartenzo in de gelegenheid worden gesteld om de werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de betreffende werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Uitvaartenzo slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 en artikel 13 hieronder.

Artikel 10 -Vergoeding

- 10.1. De Vergoeding zoals weergegeven in de Overeenkomst zijn adviesprijzen gebaseerd op vastgestelde prijzen die van toepassing zijn op het moment dat de overeenkomst is gesloten, exclusief omzetbelasting en andere belastingen.
- 10.2 Uitvaartenzo behoudt zich het recht voor om eventuele prijsveranderingen, opslagkosten en dergelijke – die zich voordoen in de periode nadat de Overeenkomst is gesloten en de factuurdatum – aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 10.3 Uitvaartenzo behoudt zich het recht voor om toeslag in rekening te brengen in het geval dat Uitvaartenzo - op verzoek van de Opdrachtgever – haar Diensten of een gedeelte daarvan 's - avonds of in het weekend dient te verlenen.

Artikel 11- Betaling

- 11.1 Alle door Uitvaartenzo verzonden facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum volledig door Opdrachtgever te zijn voldaan, zonder kortingen of verrekening van enige aard, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Na verloop van de betalingstermijn zal, zonder dat ingebrekestelling vereist is, over het gehele factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 11.2 In het geval dat Opdrachtgever ingebreke blijft om een factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen, zal Opdrachtgever in verzuim zijn door het verstrijken van deze termijn en verplicht zijn om alle in redelijkheid door Uitvaartenzo gemaakte kosten om volledige betaling te verkrijgen te

UITVAARTENZO

vergoeden.

- 11.3 Uitvaartenzo zal te aller tijde gerechtigd zijn om van Opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen of om ten behoeve van Uitvaartenzo zekerheid te stellen.
- 11.4 Uitvaartenzo zal het recht hebben om haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever het verlangde voorschot heeft voldaan of zekerheid heeft gesteld als bedoeld in artikel 11.3 hierboven.
- 11.5 Indien Uitvaartenzo in het kader van de Overeenkomst aan derden voorschotten of soortgelijke betalingen dient te betalen, zal de Opdrachtgever deze op eerste verzoek aan Uitvaartenzo voldoen.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Uitvaartenzo zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig vervullen van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever indien het niet of niet-tijdig vervullen veroorzaakt is door een omstandigheid welke buiten haar macht ligt, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, algemene onrust of industriële geschillen. In het geval dat de vertraging of tekortkoming voortduurt, zal Uitvaartenzo gerechtigd zijn om de overeenkomst tussen partijen als ontbonden te beschouwen, dit zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige verplichting van Uitvaartenzo om enige schade te betalen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Uitvaartenzo zal niet aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming in nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen, tenzij de tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld welke aan Uitvaartenzo kan worden toegerekend.
- 13.2 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen zoals uiteengezet in artikel 13.1 hierboven is in ieder geval beperkt tot maximaal de Vergoeding, welke door Uitvaartenzo is ontvangen voor haar Diensten onder de Overeenkomst.
- 13.3 Iedere vordering van de Opdrachtgever in de zin van het bovenstaande moet binnen één (1) maand na ontdekking van de schade zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om schade te vorderen, komt te vervallen.
- 13.4 De Opdrachtgever vrijwaart Uitvaartenzo voor alle schade, aansprakelijkheid en kosten die direct of indirect voortvloeien uit een beweerdelijke vordering van een derde als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaringen als bedoeld in artikel 13.4 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Uitvaartenzo en ieder ander van wiens hulp Uitvaartenzo gebruik maakt bij de uitvoering van de Diensten.
- 13.6 De aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Diensten die Uitvaartenzo aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Uitvaartenzo effectief vrijwaart.

UITVAARTENZO

- 13.7 Uitvaartenzo is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn.

Artikel 14 - Geheimhouding

- 14.1 Uitvaartenzo is verplicht om alle informatie en gegevens van Opdrachtgever geheim te houden. Uitvaartenzo zal binnen het raamwerk van de Overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van haar Opdrachtgever te beschermen.

Artikel 15 - Ontbinding

- 15.1 Uitvaartenzo en Opdrachtgever zijn uitsluitend gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden nadat zij de andere partij in gebreke hebben gesteld en daarbij een termijn hebben gesteld om de verplichtingen zoals weergegeven in de overeenkomst deugdelijk na te komen.
- 15.2 In het geval dat Uitvaartenzo - op enig moment dat de Overeenkomst wordt ontbonden - reeds uit hoofde van de overeenkomst verplichtingen is nagekomen, zal de ongedaanmakingsverplichting niet van toepassing zijn op deze reeds verrichtte handelingen, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Uitvaartenzo in de uitvoering daarvan tekort is geschoten.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen tussen Uitvaartenzo en de Opdrachtgever die naar aanleiding van of in verband met de Diensten van Uitvaartenzo, enige overeenkomst met Uitvaartenzo en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.